2024 年 1 月 18 日

お客様各位

ヴェスティ・フーズ・ジャパン株式会社
代表取締役社長　野口 元弘

商品回収に関するお詫びとお願い

拝啓 平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申しあげます。
さて、2023 年 12 月～2024 年 1 月にイケア様店舗にて販売いたしました下記商品の一部におきまして、賞味期限の表示されていない物があったことが判明いたしました。
当該商品をお買上げのお客さまには、大変ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申しあげます。

つきましては、下記対象商品がお手元にございます場合は、ご返金対応させていただきたいと存じますので誠にお手数ではございますが、お申し出下さいますようお願い申しあげます。

弊社といたしましては、今後一層の管理体制の徹底に努めてまいる所存でございます。
何卒、ご理解を賜りますようお願い申しあげます。　敬具

記

商品名：　HD ポークソーセージ(FI) 小売り用 5 本

回収理由：　食品表示法違反
ラベルの賞味期限表示が欠落
（当該商品の喫食による健康被害はございません）

誤　記載なし
正　２０２４年 10 月 21 日
＊外箱への記載はあり製造日は特定済みです。

本来はラベル下部に印字している賞味期限が印字欠落。

販売場所・期間：

販売店舗	販売期間
イケア 東京ベイ店	2023 年 12 月 23 日～2024 年 1 月 6 日
イケア 港北店	2023 年 12 月 27 日～2024 年 1 月 6 日
イケア 新三郷店	2023 年 12 月 22 日～2024 年 1 月 6 日
イケア 福岡新宮店	2023 年 12 月 21 日～2024 年 1 月 6 日
イケア 渋谷店	2023 年 12 月 20 日～2024 年 1 月 6 日

回収方法・返金方法：

① 対象の賞味期限表示のない当該品をお持ちの方は恐れ入りますがパッケージと現物(開封済でも可)を合わせて、下記の返送先に「料金着払い」にてご送付いただきますようお願い申し上げます。

※その際、お客様の郵便番号、住所、氏名、電話番号をご明記ください。

※対象商品を下記の送付先へお送りいただいた場合、後日銀行振り込みにてご返金致します。
ご返送いただいたものを確認後に、こちらから連絡し振込先口座を確認させていただきます。

※お知らせいただきましたお客様の氏名、住所、電話番号などの個人情報は、
今回の対応についてのみ使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

（返送先/お問合せ先）
〒240-0005
神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134
YBP ウェストタワー10F
ヴェスティ・フーズ・ジャパン株式会社
電話番号　045-339-6552　（平日 9:00～17:00）

② ご購入戴きました上記対象店舗の返品カウンターに、パッケージと現品(開封済でも可)を合わせてお持ちいただきますようお願い申し上げます。その際にご返金致します。

以上